

2021年9月16日

弊社「オンライン予約販売システム」ご利用のお客様へ

株式会社マルヨシセンター  
香川県高松市国分寺町国分 367-1

弊社が使用する「オンライン予約販売システム」への不正アクセスによる  
お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の「オンライン予約販売システム」の運営管理を委託している委託先企業の電子販売サイトに対し第三者による不正アクセスがあり、お客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様、ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、緊急の歯止め策を講じており、被害の拡大阻止を行っております。

現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

**なお、マルヨシセンターポイントカード会員様の個人情報は、全く別のサーバーにて管理されているため、今回の情報流出とは関係なく、問題ございません。**

1. 経緯

2021年9月6日に、弊社「オンライン予約販売システム」に関する業務の販売元企業「東芝テック株式会社」（東京都品川区）および同システムの運営元企業「株式会社ジーアール」（京都府中京区）より「受注システムの管理サーバーに外部の第三者から不正アクセスを受け、3月25日時点での会員様情報と4月6日までのゲスト受注時に（会員登録をせずに予約注文されたお客様）ご入力いただいた個人情報が閲覧され、流出した可能性がある」との報告を受けました。

2. 情報流出の状況

(1) 原因

第三者による不正アクセスを受け、運営元企業の受注システムに悪性ファイルが設置されたため。

(2) 情報流出の可能性のあるお客様

2020年10月5日～2021年4月6日の期間に弊社「オンライン予約販売システム」を利用されたお客様

◆弊社が期間中に受付した予約商品のカテゴリー

- －ボジョレー・ヌーヴォー ワイン (2020年11月販売)
- －クリスマスケーキ、クリスマスディナー (2020年12月販売)
- －おせち (2020年12月販売)
- －恵方巻 (2021年2月販売)

(3) 流出した可能性がある情報

必須登録情報の①お名前 ②お電話番号 ③ご予約内容 および  
任意登録情報の④ご住所 ⑤お勤め先 ⑥メールアドレス ⑦性別の内、同システムにご入力いただいた情報

3. お客様へのお願い

誠に恐縮ではございますが、お客様におかれましては、万が一、身に覚えのない電子メールが届いた場合には、不審な添付ファイルを開かない、不審な URL リンクをクリックしない、入手したファイルが信用できるものと判断できる場合以外は開かない等の対応をお願いいたします。

また、不審な電話がかかってきた場合には、クレジットカード情報やキャッシュカード情報、それらの暗証番号など重要情報は決してお伝えにならないようお願いいたします。

4. 再発防止追加策 および 今後の対応について

再発防止追加策および今後の対応につきましては、販売元の東芝テック株式会社および運営元の株式会社ジーアールから詳細な報告があり次第、お客様への対応を十分に協議したうえで、あらためて弊社ホームページ、または、郵便、お電話等にてご連絡させていただきます。

なお、近日中にお客様用コールセンターを開設する予定です。コールセンターを開設した時点で、あらためてご連絡先を当社ホームページにてお知らせいたします。

本件に関する弊社お問い合わせ先： 株式会社マルヨシセンター 本部

087-874-5511

受付時間：平日 月曜～金曜日

9:00 ～ 18:00

本件に関する東芝テック株式会社 および 株式会社ジーアールの発表内容はこちらをご参照ください。

東芝テック株式会社 URL

[https://www.toshibatec.co.jp/information/20210916\\_01.html](https://www.toshibatec.co.jp/information/20210916_01.html)

株式会社ジーアール URL

<https://www.grinc.co.jp/information202109.pdf>